

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用 児童数		回収数	
アプリ児童デイサービス北習志野		R7年3月1日				35名		27名	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		・安心できる人数です。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2		・トイレに鍵がかかっていて入りにくい。	こだわり等があるご利用者の環境作りとしてトイレの鍵の管理は今後も必要がある為、伝達できる支援の方法を検討していきたい。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		・きれいで明るい雰囲気が良いです。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	8	2	13	この点は求めています。  ご利用者のコミュニティを広げる活動として、同じグループの他事業所との交流活動を今後もおこなってきたいと考えています。		
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	6	5	2	・内容にもよりますが参加したいです。 以前に行われた保護者会は貴重でした。	・ご家族への支援プログラムの開催を、今後検討していきたい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2					

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	14	3	5	・昨年保護者会に参加しました。とてもよかったです。・また開催してほしいです。・コロナなどで開催が難しかったと思います。・まだ参加していないイベントがあるかもしれません。	・今年度、冬休みに開催した販売会は参加されたご家族の皆様にはご好評いただきました。今後も保護者会の開催を含めて実施を検討していきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		1	・子へのかかわり方等について相談にのってもらえるのかわからない。	・困りごとや支援についてのご相談等随時対応していることを面談や個別支援計画にて周知して行きます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	5		1	確認していませんでした。	・これまで通り書面の通信や活動記録等の配布やイベント開催の案内の他に会社のホームページにて療育ブログがあることを周知していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4			・よくわからない。	・契約時、口頭での説明に留まり周知が不足していた為、面談等で実際のマニュアルを用意し、説明するよう改善していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3		4	・実施したかと思うのですが忘れてしまいました。	・年4回の訓練を行っていますが、保護者への周知は行っていないため、通信や活動記録等で紹介できるように改善していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		1	事故や怪我がないです。	・ご利用者様の体調の変化に目を配り今後も体調の変化等に気づいた際には速やかに一報のご連絡に努めたい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1			・花まる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			・嫌がっていません。・花まる ・◎	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			・いつもありがとうございます。・送迎時の連絡、時間が明確になり助かります。・気持ちの良いスタッフさん方でハナマル。・◎	ご利用者様が安心して通所ができ、またそれぞれのご利用者様の自立に向けての卒業後を見据えた支援を今後も行っていきます。